

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

на изделия из металла

№ _____

Уважаемый покупатель!

Дата выдачи _____.

Благодарим вас за приобретение продукции BORGE! Внимательно ознакомьтесь с условиями гарантии и обратите внимание на правильность заполнения гарантийного талона.

Гарантийные обязательства

Гарантия распространяется на элементы безопасности кровли (далее

Продукция):

Снегозадержатель трубчатый 1, 1.5, 3 метра

Снегозадержатель однотрубчатый 1, 1.5, 3 метра

Снегозадержатель решетчатый 2.5 метра

Снегоостопор

Ограждение кровельное 0.6, 0.9, 1.2 метра

Ограждение парапетное 0.3, 0.6, 0.9, 1.2 метра

Ограждение декоративное 0.6, 0.9, 1.2 метра

Ограждение плоских кровель 0.3, 0.6, 0.9, 1.2 метра

Мостик переходной 1.25, 1.5, 2.5, 3 метра

Рельс безопасности 3 метра

Ступень кровельная

Лестница кровельная 1.8, 2.7 метра

Площадка переходная 0.8x0.8; 0.8x1.2; 0.8x1.6 метра

Лестница фасадная 1.8, 2.7 метра

Лестница пожарная 1, 2, 3 метра

Марш по скату 0,8x1,25; 0,8x2,5 метра

Крюк безопасности

Гарантийный срок*

Продукция по типу покрытия	Срок гарантии
Продукция без покрытия из медных сплавов**	100 лет
Продукция оцинкованная (1-класс цинкования) с порошковым защитно-декоративным покрытием	25 лет
Продукция оцинкованная (2-класс цинкования) с порошковым защитно-декоративным покрытием	10 лет
Продукция оцинкованная без покрытия***	2 года
Продукция не оцинкованная с порошковым покрытием	1 год

*Изделия подлежат эксплуатации в условиях промышленной атмосферы (неагрессивной, слабоагрессивной) по СП 28.13330.2017 («Защита строительных конструкций от коррозии»), ТКП 45-2.01-111-2008.

**Гарантия не распространяется на естественное изменение цвета меди – патинирование.

***Гарантия не распространяется на проявление оксида цинка на изделии.

Срок гарантии исчисляется с момента покупки продукции у Поставщика.

Область действия гарантии

Поставщик гарантирует:

- Продукция изготавливается в соответствии с ТУ 25.11-001-61426919-2022;
- Продукция соответствует требованиям нормативных документов, таких как ГОСТ Р 53254-2009; ГОСТ 25772-2021;

Поставщик гарантирует на протяжении срока действия гарантии:

- Отсутствие сквозной коррозии на Продукции;
- Отсутствие пятен ржавчины на оцинкованных изделиях более 2% площади;
- Отсутствие расслоения и растрескивания покрытия;
- Отсутствие неравномерного сильного изменения цвета.

Условия предоставления гарантии

- Соблюдение требований транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации Продукции в соответствии с инструкциями и технической информацией Поставщика, опубликованной на сайте www.borge.ru.

- Основные требования к транспортировке: погрузка и разгрузка.

Продукции в заводской упаковке, закрепление Продукции в кузове, позволяющее избежать трения Продукции друг о друга, о борта транспортного средства и о другие грузы в кузове.

- Хранение продукции должно осуществляться в неотапливаемых помещениях с естественной вентиляцией без прямого воздействия солнечных лучей, дождя и конденсата. Оцинкованная продукция может храниться под навесом.

- Монтаж Продукции должен быть осуществлен в соответствии с инструкциями Производителя.

- Настоящая гарантия предоставляется только после оплаты Продукции в полном объеме;

- Обязательно наличие правильно заполненного гарантийного талона.

Ограничения действия гарантии

Гарантия не распространяется на:

- Обрезные кромки Продукции;
- Равномерное незначительное изменение цвета в связи с естественным выгоранием и загрязнением;
- Повреждения, нанесенные Продукции во время транспортировки, неаккуратного или некачественного монтажа и халатности во время эксплуатации;
- Повреждения, возникшие из-за воздействия града, кислотных дождей, пожара, любых стихийных бедствий, военных действий и террористических актов.
- Использование во время монтажа некачественного инструмента, а также методов сварки, применение газоплазменных резаков, абразивных кругов.

Исполнение обязательств по гарантии

В случае выявления во время гарантийного срока дефектов Покупатель сообщает о них Поставщику в письменном виде и предъявляет гарантийный талон, отгрузочные документы и документ об оплате.

Поставщик не принимает претензии от третьих лиц. В случае перепродажи Продукции третьим лицам претензии предъявляются по цепочке в порядке совершения сделки купли-продажи.

Поставщик, после рассмотрения претензии, сообщает о своем решении в течение 10 дней с момента получения претензии.

В случае согласия с претензиями, Поставщик в течение 30 рабочих дней, по своему усмотрению обязан устранить выявленные недостатки, либо возместить их стоимость.

Поставщик не производит возврат денежных средств за дефектную Продукцию, а также не компенсирует расходы на доставку, демонтаж, монтаж и ремонт изделий.

Прочие условия

Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.

Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению путем переговоров, а при недостижении согласия - в суде.

Производитель	Покупатель	Покупатель
Общество с ограниченной ответственностью «Борге», ИНН 140090, Московская обл., г. Дзержинский, Дзержинское ш., д.1, тел. 8 (495) 5404028	Название:	Название:
	Адрес:	Адрес:
	Номер товарной накладной:	Номер товарной накладной:
	Дата выдачи:	Дата выдачи:
	С условиями гарантии ознакомлен и согласен	С условиями гарантии ознакомлен и согласен
	Подпись:	Подпись:

М.П.

М.П.

М.П.